



CAMPUS
DE EXCELENCIA
INTERNACIONAL



ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PDI

CURSO



Curso 2013/14

**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID**



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
METADATOS DE LA ENCUESTA.....	3
ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA.....	4
RESULTADO DE LA ENCUESTA.....	4
ÍTEMS MEJOR Y PEOR VALORADOS.....	8
CONCLUSIONES.....	12
ANEXO 1: CUESTIONARIO.....	13

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI		2013-14

INTRODUCCIÓN

El objeto de este documento es mostrar los resultados del estudio realizado por el Observatorio Académico de la UPM para evaluar la satisfacción del Personal Docente e Investigador (PDI) de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos (ETSIINF) del curso 2013-14

La información presentada pretende ofrecer datos que puedan ser utilizados para aportar elementos de análisis que permita de forma sistemática trabajar por la mejora de la calidad de la enseñanza y de los servicios. Aunque debido a la baja participación del PDI, este informe hay que tomarle a título informativo.

La encuesta se ha realizado de forma censal por medio de Politécnica Virtual y el presente estudio se ha realizado en base a los datos enviados por el Observatorio Académico, que es el que ha realizado la encuesta. La documentación utilizada ha sido el informe general de UPM y los datos reales de la encuesta para la ETSIINF.

METADATOS DE LA ENCUESTA

Encuestación:	Del 31 de marzo de 2014 al 8 de junio de 2014.	
Realización:	Observatorio Académico de la Universidad Politécnica de Madrid, con la colaboración del Gabinete del Rector.	
Metodología:	Encuesta online mediante un formulario de 48 preguntas con escala 0-10 a la que tenía acceso el PDI de la UPM, por medio de Politécnica Virtual.	
Muestreo:	Encuesta censal a todos los empleados registrados a 31 de marzo de 2014	
Cuestionario:	Anexo I.	
Total Muestra	Universo	168
	Muestra Real	21
	Porcentaje de encuestas sobre el Universo	12,50 %
	Muestra ponderada UPM	23

ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La Satisfacción del Personal Docente e Investigador se mide mediante el conjunto de los 11 ámbitos y la valoración global, tal como se expresa en el siguiente gráfico:

La satisfacción del PDI se mide mediante el conjunto de los 11 ámbitos que se expresan en el gráfico siguiente:



RESULTADO DE LA ENCUESTA

Los resultados presentados proceden de 21 PDI, razón por la cual los descriptivos son presentados a título informativo y nunca deberán ser interpretados como representativos del Centro en su conjunto.

Valoración de las preguntas:

La valoración será mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (estás totalmente insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (estás totalmente satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas.

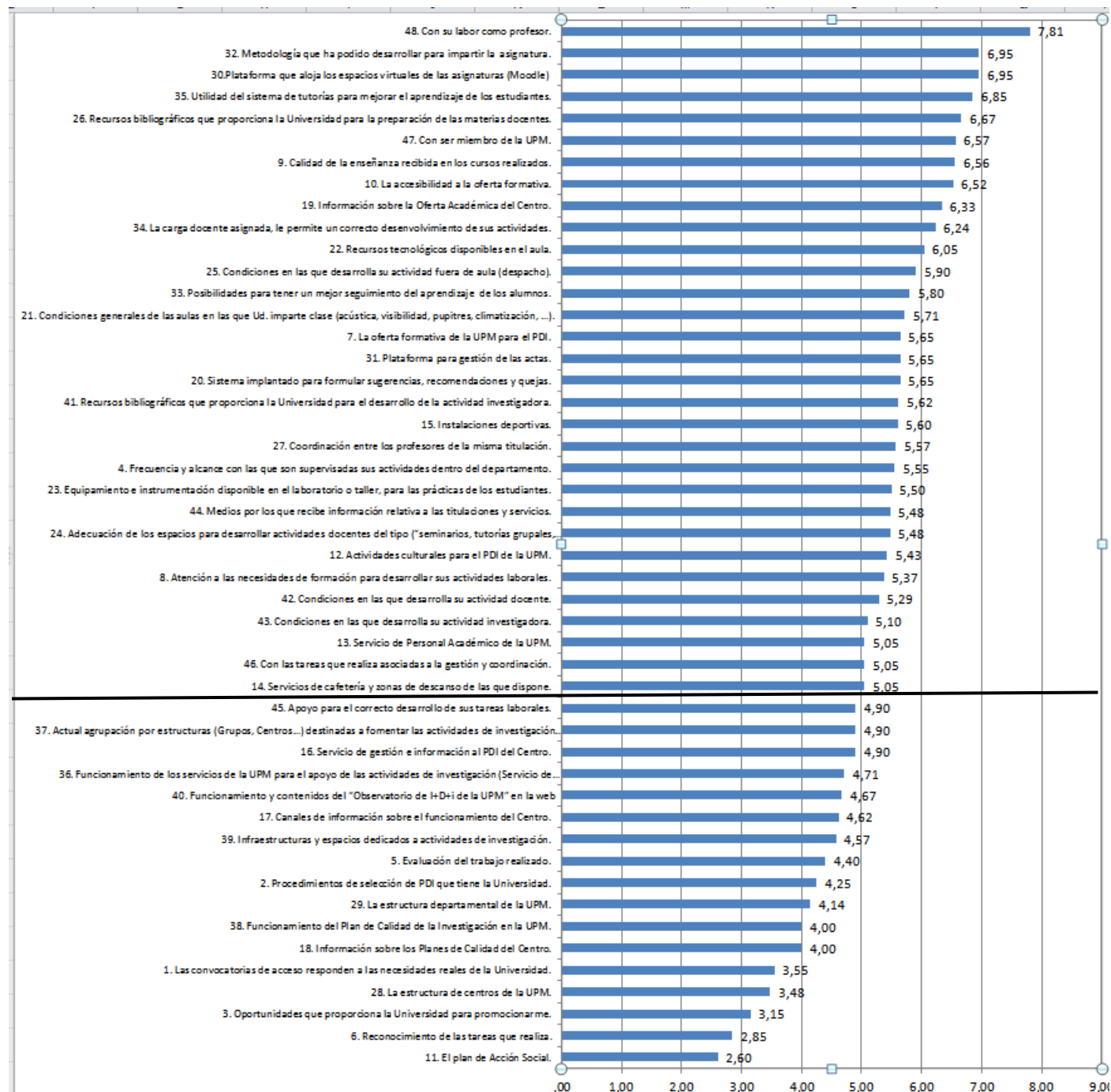
	Nº Válidos	Media	Desv. típ.
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	20	3,55	2,743
2. Procedimientos de selección de PDI que tiene la Universidad.	20	4,25	2,693
3. Oportunidades que proporciona la Universidad para promocionarme.	20	3,15	2,368
Acceso y promoción	21	3,6270	2,18956
4. Frecuencia y alcance con las que son supervisadas sus actividades dentro del departamento.	20	5,55	2,800
5. Evaluación del trabajo realizado.	20	4,40	2,563
6. Reconocimiento de las tareas que realiza.	20	2,85	2,758
Evaluación y reconocimiento	20	4,2667	2,36841
7. La oferta formativa de la UPM para el PDI.	20	5,65	2,540
8. Atención a las necesidades de formación para desarrollar sus actividades laborales.	19	5,37	2,872
9. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	16	6,56	1,711
10. La accesibilidad a la oferta formativa.	21	6,52	2,786
Formación	21	5,8254	2,30186
11. El plan de Acción Social.	20	2,60	2,257
12. Actividades culturales para el PDI de la UPM.	21	5,43	2,694
13. Servicio de Personal Académico de la UPM.	19	5,05	2,614
14. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispone.	21	5,05	2,617
15. Instalaciones deportivas.	15	5,60	2,613
Servicios	21	4,6381	1,79302
16. Servicio de gestión e información al PDI del Centro.	21	4,90	2,385
17. Canales de información sobre el funcionamiento del Centro.	21	4,62	2,655



18. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	20	4,00	3,009
19. Información sobre la Oferta Académica del Centro.	21	6,33	2,415
20. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	17	5,65	2,473
Información	21	5,0262	2,07663
21. Condiciones generales de las aulas en las que Ud. imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres, climatización, ...).	21	5,71	2,795
22. Recursos tecnológicos disponibles en el aula.	21	6,05	2,674
23. Equipamiento e instrumentación disponible en el laboratorio o taller, para las prácticas de los estudiantes.	16	5,50	2,280
24. Adecuación de los espacios para desarrollar actividades docentes del tipo ("seminarios, tutorías grupales, "aulas de trabajo cooperativo"...).	21	5,48	2,600
25. Condiciones en las que desarrolla su actividad fuera de aula (despacho).	21	5,90	2,773
Infraestructura y recursos para la docencia	21	5,8048	2,25438
27. Coordinación entre los profesores de la misma titulación.	21	5,57	2,135
28. La estructura de centros de la UPM.	21	3,48	2,994
29. La estructura departamental de la UPM.	21	4,14	3,554
Estructura UPM	21	3,8095	3,14434
30. Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas (Moodle)	21	6,95	2,376
31. Plataforma para gestión de las actas.	20	5,65	2,700
Gestión académica	21	6,3571	2,14559
32. Metodología que ha podido desarrollar para impartir la asignatura.	21	6,95	2,037
33. Posibilidades para tener un mejor seguimiento del aprendizaje de los alumnos.	20	5,80	2,526
34. La carga docente asignada, le permite un correcto desenvolvimiento de sus actividades.	21	6,24	2,488
35. Utilidad del sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	20	6,85	2,681
Desarrollo de la docencia	21	6,4762	2,23314
36. Funcionamiento de los servicios de la UPM para el apoyo de las actividades de investigación (Servicio de Investigación, Oficina de Proyectos Europeos, OTRI..).	21	4,71	2,630
37. Actual agrupación por estructuras (Grupos, Centros...) destinadas a fomentar las actividades de investigación en la UPM	21	4,90	2,965



38. Funcionamiento del Plan de Calidad de la Investigación en la UPM.	18	4,00	2,722
39. Infraestructuras y espacios dedicados a actividades de investigación.	21	4,57	2,874
40. Funcionamiento y contenidos del "Observatorio de I+D+i de la UPM" en la web	21	4,67	3,104
Actividad investigadora	21	4,6048	2,06246
26. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para la preparación de las materias docentes.	21	6,67	2,652
41. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para el desarrollo de la actividad investigadora.	21	5,62	3,186
Recursos bibliográficos	21	6,1429	2,81577
42. Condiciones en las que desarrolla su actividad docente.	21	5,29	2,901
43. Condiciones en las que desarrolla su actividad investigadora.	21	5,10	2,211
44. Medios por los que recibe información relativa a las titulaciones y servicios.	21	5,48	2,337
45. Apoyo para el correcto desarrollo de sus tareas laborales.	21	4,90	2,700
46. Con las tareas que realiza asociadas a la gestión y coordinación.	21	5,05	2,765
47. Con ser miembro de la UPM.	21	6,57	2,501
48. Con su labor como profesor.	21	7,81	1,470

ÍTEMS MEJOR Y PEOR VALORADOS



 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI		2013-14

Los items mejor valorados son (valoración mayor o igual a 5):

Tabla de criterios mejor valorados

Criterios	Valoración media
9.- Desarrollo de la docencia	6,4762
8.- Gestión académica	6,3571
11.- Recursos bibliográficos	6,1429
3.- Formación	5,8254
6.- Infraestructura y recursos para la docencia	5,8048
5.- Información	5,0262

Tabla de preguntas mejor valoradas



Preguntas	Valoración media
48. Con su labor como profesor.	7,81
30. Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas (Moodle)	6,95
32. Metodología que ha podido desarrollar para impartir la asignatura.	6,95
35. Utilidad del sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	6,85
26. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para la preparación de las materias docentes.	6,67
47. Con ser miembro de la UPM.	6,57
9. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	6,56
10. La accesibilidad a la oferta formativa.	6,52
19. Información sobre la Oferta Académica del Centro.	6,33
34. La carga docente asignada, le permite un correcto desenvolvimiento de sus actividades.	6,24
22. Recursos tecnológicos disponibles en el aula.	6,05
25. Condiciones en las que desarrolla su actividad fuera de aula (despacho).	5,90
33. Posibilidades para tener un mejor seguimiento del aprendizaje de los alumnos.	5,80
21. Condiciones generales de las aulas en las que Ud. imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres, climatización, ...).	5,71

20. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	5,65
31. Plataforma para gestión de las actas.	5,65
7. La oferta formativa de la UPM para el PDI.	5,65
41. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para el desarrollo de la actividad investigadora.	5,62
15. Instalaciones deportivas.	5,60
27. Coordinación entre los profesores de la misma titulación.	5,57
4. Frecuencia y alcance con las que son supervisadas sus actividades dentro del departamento.	5,55
23. Equipamiento e instrumentación disponible en el laboratorio o taller, para las prácticas de los estudiantes.	5,50
24. Adecuación de los espacios para desarrollar actividades docentes del tipo ("seminarios, tutorías grupales, "aulas de trabajo cooperativo"...).	5,48
44. Medios por los que recibe información relativa a las titulaciones y servicios.	5,48
12. Actividades culturales para el PDI de la UPM.	5,43
8. Atención a las necesidades de formación para desarrollar sus actividades laborales.	5,37
42. Condiciones en las que desarrolla su actividad docente.	5,29
43. Condiciones en las que desarrolla su actividad investigadora.	5,10
14. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispone.	5,05
46. Con las tareas que realiza asociadas a la gestión y coordinación.	5,05
13. Servicio de Personal Académico de la UPM.	5,05

Los ítems que no superan la media son:




La tabla siguiente muestra la relación de criterios peor valorados con la puntuación:

Criterios	Valoración media
4.- Servicios	4,6381
10.- Actividad investigadora	4,6048
2.- Evaluación y reconocimiento	4,2667
7.- Estructura UPM	3,8095
1.- Acceso y promoción	3,6270

 POLITÉCNICA	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI		2013-14

Relación de preguntas peor valoradas

Preguntas	Valoración media
11. El plan de Acción Social.	2,60
6. Reconocimiento de las tareas que realiza.	2,85
3. Oportunidades que proporciona la Universidad para promocionarme.	3,15
28. La estructura de centros de la UPM.	3,48
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	3,55
18. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	4,00
38. Funcionamiento del Plan de Calidad de la Investigación en la UPM.	4,00
29. La estructura departamental de la UPM.	4,14
2. Procedimientos de selección de PDI que tiene la Universidad.	4,25
5. Evaluación del trabajo realizado.	4,40
39. Infraestructuras y espacios dedicados a actividades de investigación.	4,57
17. Canales de información sobre el funcionamiento del Centro.	4,62
40. Funcionamiento y contenidos del "Observatorio de I+D+i de la UPM" en la web	4,67
36. Funcionamiento de los servicios de la UPM para el apoyo de las actividades de investigación (Servicio de Investigación, Oficina de Proyectos Europeos, OTRI..).	4,71
16. Servicio de gestión e información al PDI del Centro.	4,90
37. Actual agrupación por estructuras (Grupos, Centros...) destinadas a fomentar las actividades de investigación en la UPM	4,90
45. Apoyo para el correcto desarrollo de sus tareas laborales.	4,90

 	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI		2013-14

CONCLUSIONES

Partiendo de que la participación ha sido baja, tan solo han realizado la encuesta un 12,50 % de los profesores de la ETSI INF, el análisis no se puede realizar en profundidad y no se puede tomar como representativo del conjunto de los profesores de la escuela.

Los criterios o ámbitos que superan la valoración del 5 son 6 además del apartado de la valoración global. Los criterios con puntuación superior a 6 son los relativos a DESARROLLO DE LA DOCENCIA, GESTIÓN ACADÉMICA y RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS con una valoración media de un 6,47, 6,35 y 6,14 respectivamente y los criterios con valoración media de 5 son: FORMACIÓN, INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS PARA LA DOCENCIA E INFORMACIÓN con una valoración de 5,82, 5,80 y 5,02 respectivamente.

Los criterios peor valorados son los de ESTRUCTURA UPM y ACCESO Y PROMOCIÓN que no superan una valoración de 4 puntos de media, siendo la valoración de 3,81 y 3,63 respectivamente. Los criterios con una valoración media superior a 4 son los de SERVICIOS, ACTIVIDAD INVESTIGADORA y EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO, con una puntuación de 4,64; 4,60 y 4,27 respectivamente.

De las 48 preguntas de las que consta la encuesta, el 65,59 % de las preguntas han obtenido una valoración media superior a 5 y el 35,41 % ha sido inferior, entre 3 y 5.

17 preguntas obtienen una nota media inferior a 5 puntos, 28 preguntas entre 5 y 6 puntos, 10 entre 6 y 7 puntos y solo una pregunta, , obtiene una nota medias por encima de 7 puntos, siendo ésta de 7,81. Siendo las mejor valoradas son las de “Con su labor como profesor”, “Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas (Moodle)” y la de “Metodología que ha podido desarrollar para impartir la asignatura”. Por otra parte, las peor valoradas son las referidas a “El plan de acción social” y la de “Reconocimiento de las tareas que realiza”.



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INFORMÁTICOS



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI

2013-14

ANEXO 1: CUESTIONARIO

CUESTIONARIO ORIGINAL



UNIVERSIDAD POLITECNICA DE MADRID
Observatorio Académico
Gabinete del Rector

ENCUESTA de SATISFACCIÓN DEL PDI

Como ya sabrá esta encuesta es totalmente anónima y por tal razón le pedimos que nos proporcione los siguientes datos de clasificación, los cuales **únicamente sirven para poder generar informes de resultados para cada uno de los Centros** que conforman la UPM.

A1. Sexo:

- (1) Hombre
- (2) Mujer

A4. Categoría laboral:

- (1) Profesor Ayudante
- (2) Profesor Ayudante Doctor
- (3) Profesor Asociado
- (4) Profesor Catedrático
- (5) Profesor Contratado doctor
- (6) Profesor Titular
- (7) Otro tipo de Profesor

A2. ¿En qué rango de edad se encuentra?

- (1) Menor de 35 años
- (2) Entre 35 y 44 años
- (3) Entre 45 y 55 años
- (4) Mayor de 55 años

A5. Antigüedad en la UPM (en años):

- (1) Menos de 5 años
- (2) De 5 a 10 años
- (3) De 11 a 20 años
- (4) Más de 20 años

A3. Imparte docencia en:

- (1) Grado - 1er curso
- (2) Grado - Otros cursos
- (3) Postgrado - Máster
- (4) Postgrado - Doctorado

A.6. Indique el Centro en el que desarrolla su actividad:

- | | |
|---|---|
| (1) E.T.S. Arquitectura | (12) E.T.S. de Ingenieros de Telecomunicación |
| (2) E.T.S. de Edificación | (13) E.T.S. de Ingenieros en Topografía, Geodesia y Cartografía |
| (3) E.T.S. de Ingeniería Civil | (14) E.T.S. de Ingenieros Industriales |
| (4) E.T.S. de Ingeniería de Sistemas Informáticos | (15) E.T.S. de Ingenieros Informáticos |
| (5) E.T.S. de Ingeniería y Diseño Industrial | (16) E.T.S. de Ingenieros Navales |
| (6) E.T.S. de Ingeniería y Sistemas de Telecomunicación | (17) E.U.I.T. Aeronáutica |
| (7) E.T.S. de Ingenieros Aeronáuticos | (18) E.U.I.T. Agrícola |
| (8) E.T.S. de Ingenieros Agrónomos | (19) E.U.I.T. Forestal |
| (9) E.T.S. de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos | (20) Facultad de Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (INEF) |
| (10) E.T.S. de Ingenieros de Minas y Energía | (21) Otro |
| (11) E.T.S. de Ingenieros de Montes | |

Página 77

A continuación, le vamos a realizar unas preguntas las cuales podrá valorar mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (está totalmente insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (está totalmente satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Si no ha utilizado o desconoce el servicio o recurso marque la opción correspondiente (Ns/Nc).

¡GRACIAS POR AYUDARNOS A MEJORAR!

Por favor, indique su grado de SATISFACCIÓN con cada uno de los siguientes aspectos:

ACCESO Y PROMOCIÓN

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.												
2. Procedimientos de selección de PDI que tiene la Universidad.												
3. Oportunidades que proporciona la Universidad para promocionarme.												

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO.

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
4. Frecuencia y alcance con las que son supervisadas sus actividades dentro del departamento.												
5. Evaluación del trabajo realizado.												
6. Reconocimiento de las tareas que realiza.												

FORMACIÓN

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7. La oferta formativa de la UPM para el PDI.												
8. Atención a las necesidades de formación para desarrollar sus actividades laborales.												
9. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.												
10. La accesibilidad a la oferta formativa.												

SERVICIOS

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
11. El plan de Acción Social.												
12. Actividades culturales para el PDI de la UPM.												
13. Servicio de Personal Académico de la UPM.												
14. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispone.												
15. Instalaciones deportivas.												
16. Servicio de gestión e información al PDI del Centro.												

INFORMACIÓN

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho										Ns/Nc		
17. Canales de información sobre el funcionamiento del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
18. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
19. Información sobre la Oferta Académica del Centro.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
20. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

INFRAESTRUCTURA y RECURSOS PARA LA DOCENCIA

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho										Ns/Nc		
21. Condiciones generales de las aulas en las que Ud. imparte clase (acústica, visibilidad, pupitres, climatización, ...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
22. Recursos tecnológicos disponibles en el aula.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
23. Equipamiento e instrumentación disponible en el laboratorio o taller, para las prácticas de los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
24. Adecuación de los espacios para desarrollar actividades docentes del tipo ("seminarios, tutorías grupales, "aulas de trabajo cooperativo"...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
25. Condiciones en las que desarrolla su actividad fuera de aula (despacho).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
26. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para la preparación de las materias docentes.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

ACTIVIDAD DOCENTE

GESTIÓN ACADÉMICA Y COORDINACIÓN

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho										Ns/Nc		
27. Coordinación entre los profesores de la misma titulación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
28. La estructura de centros de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
29. La estructura departamental de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
30. Plataforma que aloja los espacios virtuales de las asignaturas (Moodle)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
31. Plataforma para gestión de las actas.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

DESARROLLO DE LA DOCENCIA

	Muy Insatisfecho										Muy Satisfecho										Ns/Nc		
32. Metodología que ha podido desarrollar para impartir la asignatura.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
33. Posibilidades para tener un mejor seguimiento del aprendizaje de los alumnos.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
34. La carga docente asignada, le permite un correcto desenvolvimiento de sus actividades.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
35. Utilidad del sistema de tutorías para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	



POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS
INFORMÁTICOS



INFORME ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PDI

2013-14

ACTIVIDAD INVESTIGADORA

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
36. Funcionamiento de los servicios de la UPM para el apoyo de las actividades de investigación (Servicio de Investigación, Oficina de Proyectos Europeos, OTRI...).	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
37. Actual agrupación por estructuras (Grupos, Centros...) destinadas a fomentar las actividades de investigación en la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
38. Funcionamiento del Plan de Calidad de la Investigación en la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
39. Infraestructuras y espacios dedicados a actividades de investigación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
40. Funcionamiento y contenidos del "Observatorio de I+D+i de la UPM" en la web.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
41. Recursos bibliográficos que proporciona la Universidad para el desarrollo de la actividad investigadora.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

VALORACIÓN GLOBAL

	Muy Insatisfecho					Muy Satisfecho					Ns/Nc	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
42. Condiciones en las que desarrolla su actividad docente.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
43. Condiciones en las que desarrolla su actividad investigadora.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
44. Medios por los que recibe información relativa a las titulaciones y servicios.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
45. Apoyo para el correcto desarrollo de sus tareas laborales.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
46. Con las tareas que realiza asociadas a la gestión y coordinación.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
47. Con ser miembro de la UPM.	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
48. Con su labor como profesor.												

¡Gracias por su participación!