



UNIVERSIDAD  
POLITÉCNICA  
DE MADRID

---

**ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN  
Y SERVICIOS DE LA UPM**

---

**E.T.S. de Ingenieros Informáticos**

**Informe de resultados**

---

Observatorio Académico  
Universidad Politécnica de Madrid  
Junio de 2023

---

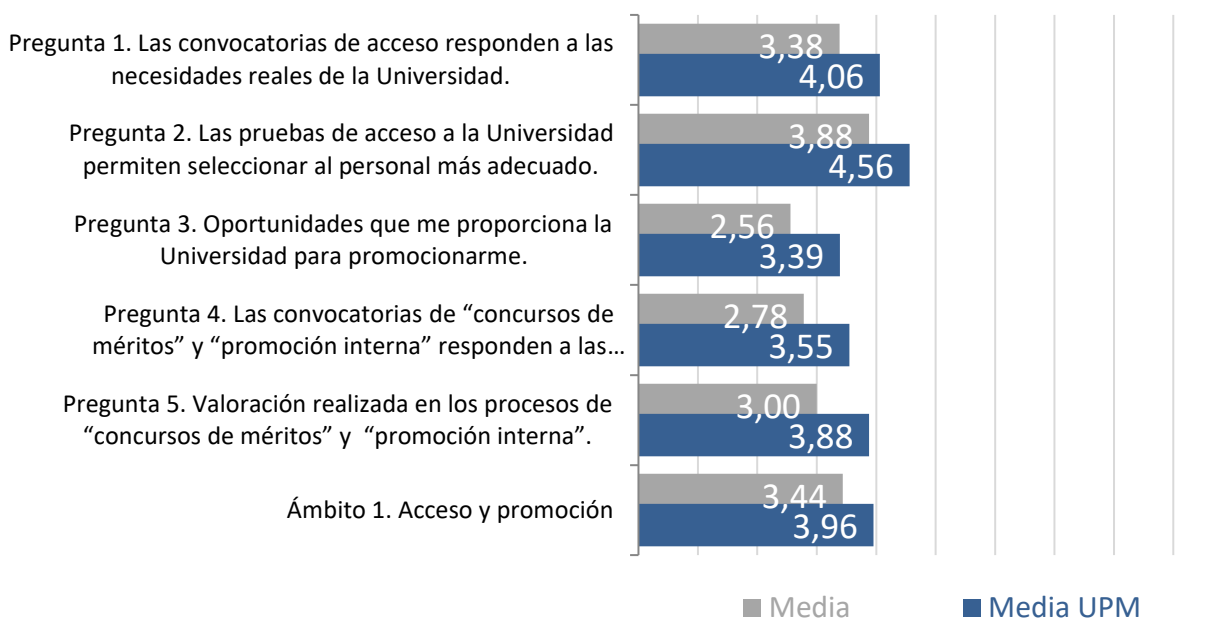
**Advertencia:** Si el número de respuestas obtenidas **es inferior** al de las respuestas necesarias para poder inferir resultados (con error muestral de  $\pm 10,00\%$  para un nivel de confianza del 90 % en el caso más desfavorable de varianza  $p=q$ ), el error muestral **invalida los resultados particulares de la encuesta** para este centro. En este caso, los valores deben tenerse en cuenta únicamente **a título informativo** y nunca como representativos del centro en su conjunto.

Número total de PAS del centro:	67
Número de respuestas necesarias para poder inferir resultados:	34
Número de respuestas obtenidas :	29

## Ámbito 1. Acceso y promoción

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.
2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.
3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.
4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.
5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.



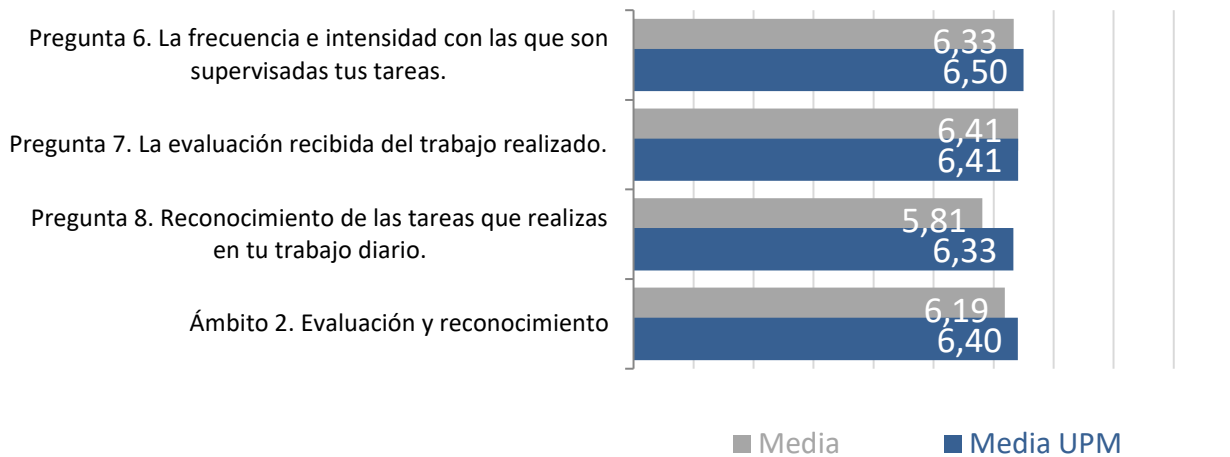
## Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.

7. La evaluación recibida del trabajo realizado.

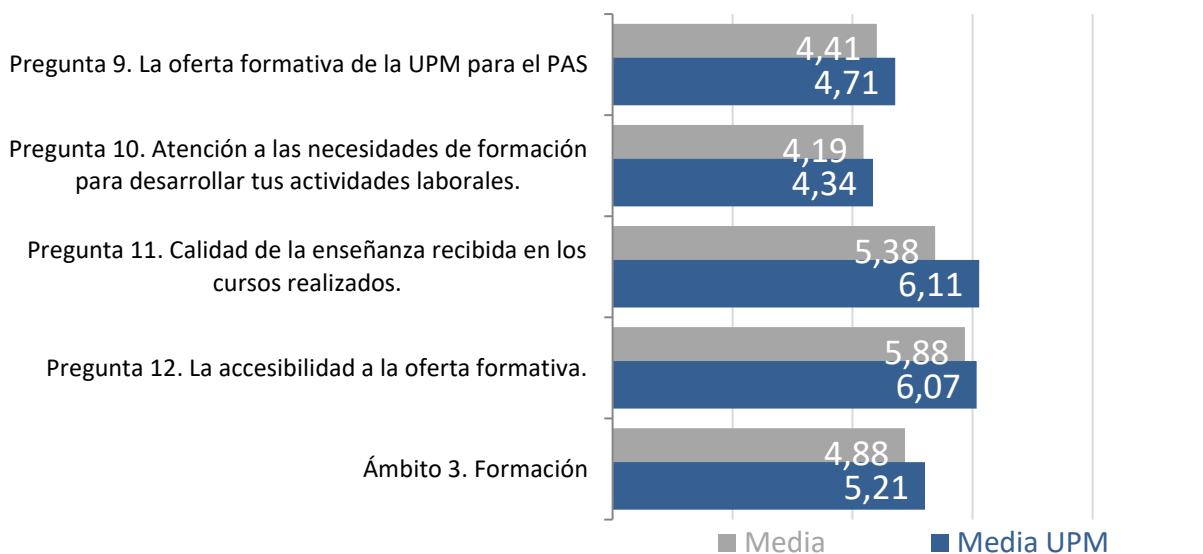
8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.



### Ámbito 3. Formación

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS
- 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.
- 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.
- 12. La accesibilidad a la oferta formativa.



## Ámbito 4. Recursos materiales

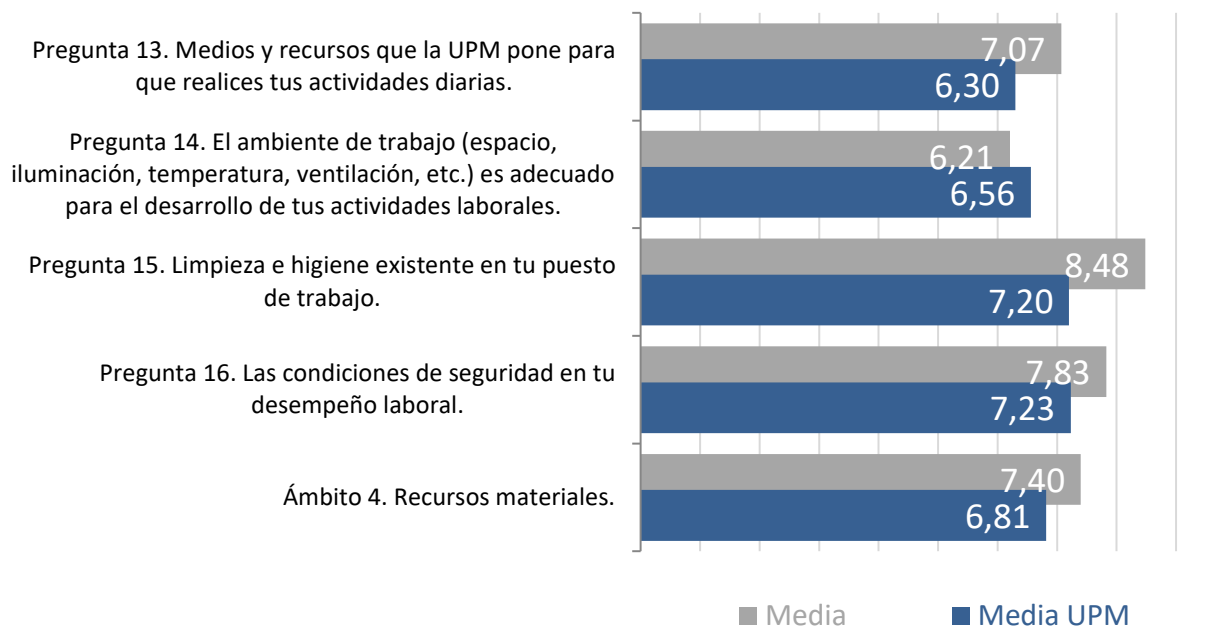
Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.

14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus

15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.

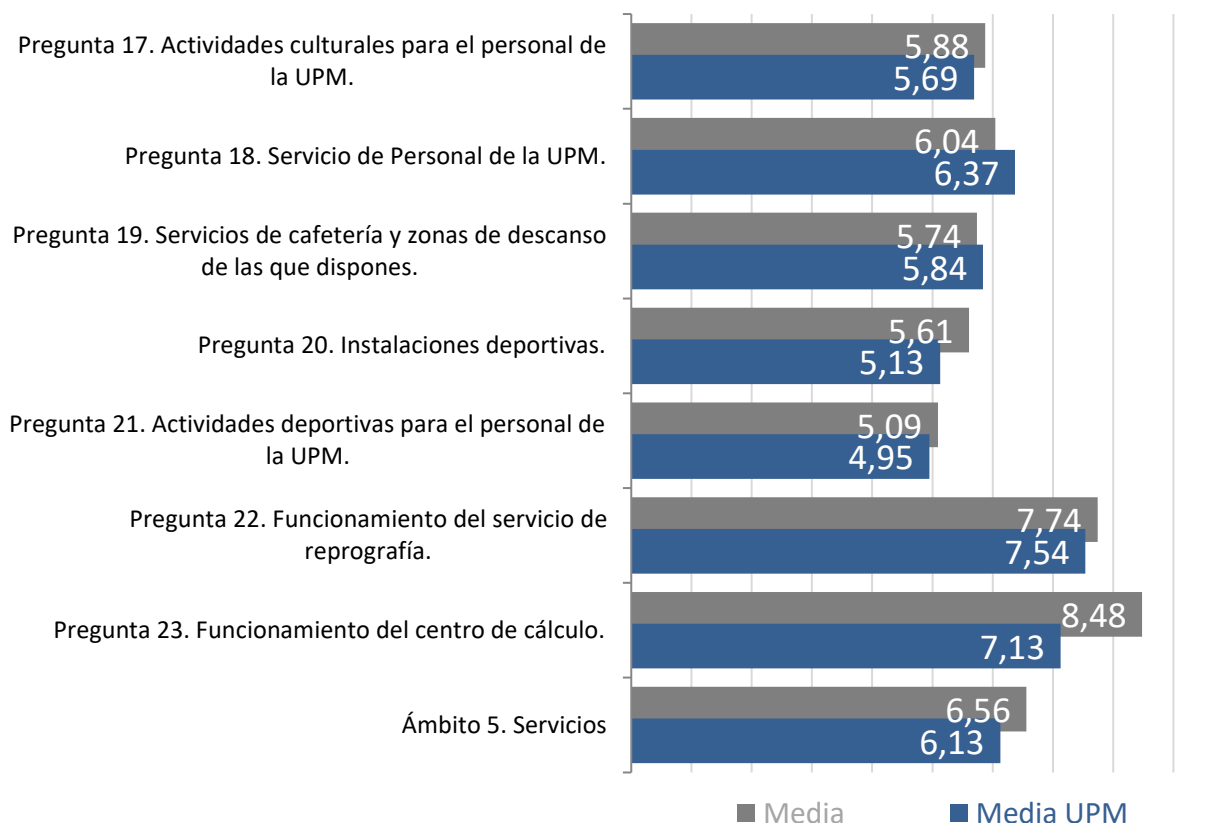
16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.



## Ámbito 5. Servicios

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

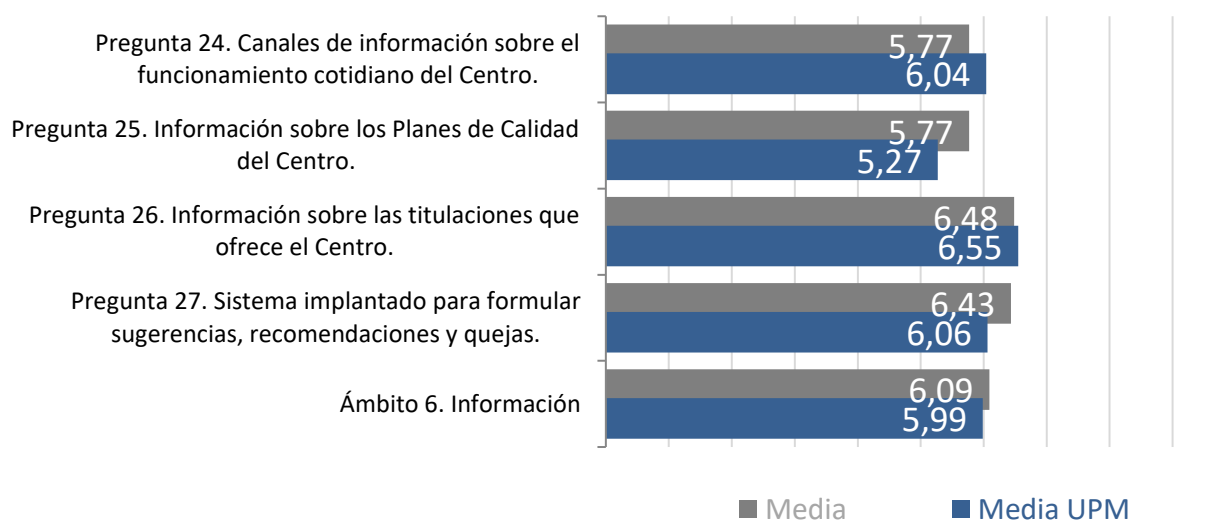
- 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.
- 18. Servicio de Personal de la UPM.
- 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.
- 20. Instalaciones deportivas.
- 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.
- 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.
- 23. Funcionamiento del centro de cálculo.



## Ámbito 6. Información

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.
- 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.
- 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.
- 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.



## Ámbito 7. Puesto de trabajo

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para respuestas que no desean o no pueden valorar el recurso o servicio.

- 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.
- 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.
- 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.
- 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.
- 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.
- 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.
- 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.

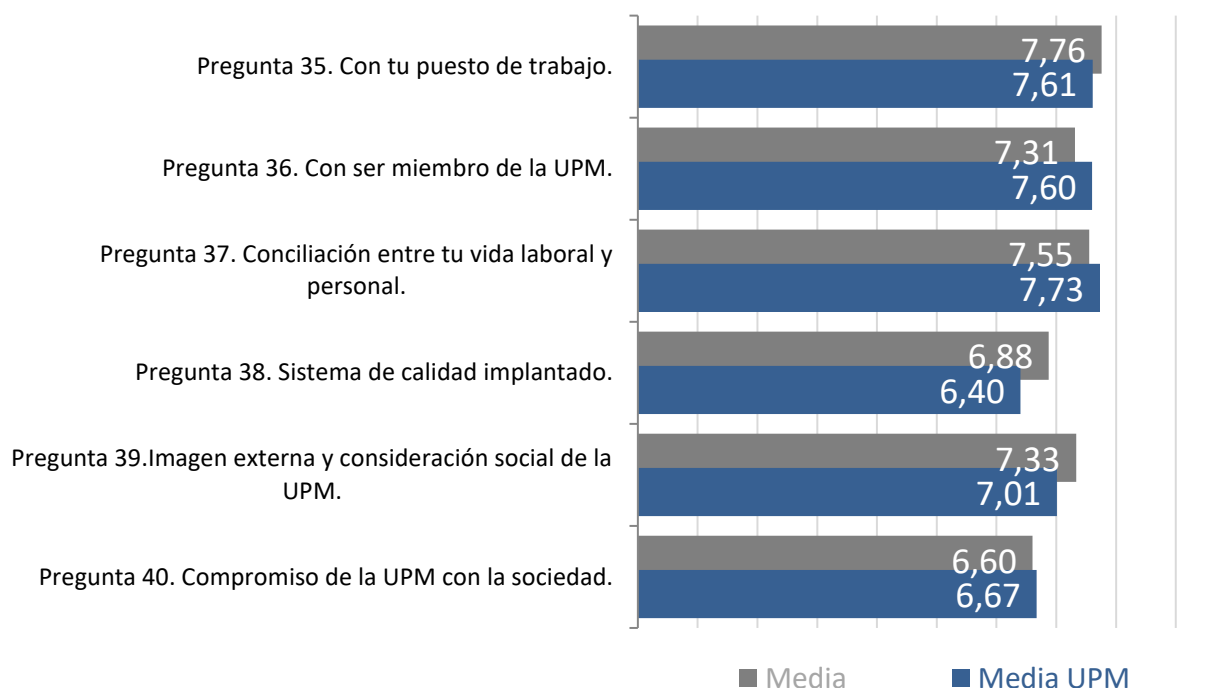




## Valoración global

Valoración mediante una escala 0 -10 entendiéndose el 0 como la valoración más baja (muy insatisfecho) y 10 como la valoración más alta (muy satisfecho), con cada una de las cuestiones planteadas. Existe una opción Ns/Nc para elementos de los que no se desea o no se puede declarar el grado de satisfacción global.

- 35. Con tu puesto de trabajo.
- 36. Con ser miembro de la UPM.
- 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.
- 38. Sistema de calidad implantado.
- 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.
- 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.



### Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Media UPM
Pregunta 1. Las convocatorias de acceso responden a las necesidades reales de la Universidad.	26	0	8	3,38	2,56	4,06
Pregunta 2. Las pruebas de acceso a la Universidad permiten seleccionar al personal más adecuado.	25	0	10	3,88	2,83	4,56
Pregunta 3. Oportunidades que me proporciona la Universidad para promocionarme.	25	0	10	2,56	2,63	3,39
Pregunta 4. Las convocatorias de “concursos de méritos” y “promoción interna” responden a las necesidades reales de la Universidad.	23	0	10	2,78	2,76	3,55
Pregunta 5. Valoración realizada en los procesos de “concursos de méritos” y “promoción interna”.	22	0	8	3,00	2,65	3,88
Ámbito 1. Acceso y promoción	28	0,00	10,00	3,44	2,58	3,96
Pregunta 6. La frecuencia e intensidad con las que son supervisadas tus tareas.	27	0	10	6,33	2,75	6,50
Pregunta 7. La evaluación recibida del trabajo realizado.	27	0	10	6,41	2,80	6,41
Pregunta 8. Reconocimiento de las tareas que realizas en tu trabajo diario.	27	0	10	5,81	3,49	6,33
Ámbito 2. Evaluación y reconocimiento	27	0,00	10,00	6,19	2,83	6,40
Pregunta 9. La oferta formativa de la UPM para el PAS	27	0	10	4,41	2,95	4,71
Pregunta 10. Atención a las necesidades de formación para desarrollar tus actividades laborales.	27	0	10	4,19	2,73	4,34
Pregunta 11. Calidad de la enseñanza recibida en los cursos realizados.	24	0	10	5,38	3,06	6,11
Pregunta 12. La accesibilidad a la oferta formativa.	24	0	10	5,88	3,01	6,07
Ámbito 3. Formación	28	0,00	10,00	4,88	2,66	5,21
Pregunta 13. Medios y recursos que la UPM pone para que realices tus actividades diarias.	29	1	10	7,07	2,34	6,30
Pregunta 14. El ambiente de trabajo (espacio, iluminación, temperatura, ventilación, etc.) es adecuado para el desarrollo de tus actividades laborales.	29	0	10	6,21	2,65	6,56
Pregunta 15. Limpieza e higiene existente en tu puesto de trabajo.	29	4	10	8,48	1,43	7,20
Pregunta 16. Las condiciones de seguridad en tu desempeño laboral.	29	3	10	7,83	2,28	7,23
Ámbito 4. Recursos materiales.	29	4,00	10,00	7,40	1,80	6,81
Pregunta 17. Actividades culturales para el personal de la UPM.	24	0	10	5,88	2,63	5,69
Pregunta 18. Servicio de Personal de la UPM.	23	0	10	6,04	3,07	6,37
Pregunta 19. Servicios de cafetería y zonas de descanso de las que dispones.	27	0	10	5,74	2,68	5,84
Pregunta 20. Instalaciones deportivas.	23	0	10	5,61	2,84	5,13
Pregunta 21. Actividades deportivas para el personal de la UPM.	22	0	10	5,09	2,79	4,95
Pregunta 22. Funcionamiento del servicio de reprografía.	27	1	10	7,74	2,43	7,54
Pregunta 23. Funcionamiento del centro de cálculo.	27	1	10	8,48	2,12	7,13
Ámbito 5. Servicios	28	1,57	9,67	6,56	2,27	6,13
Pregunta 24. Canales de información sobre el funcionamiento cotidiano del Centro.	26	0	10	5,77	2,76	6,04
Pregunta 25. Información sobre los Planes de Calidad del Centro.	26	0	10	5,77	2,90	5,27
Pregunta 26. Información sobre las titulaciones que ofrece el Centro.	27	0	10	6,48	3,12	6,55
Pregunta 27. Sistema implantado para formular sugerencias, recomendaciones y quejas.	23	0	10	6,43	2,98	6,06
Ámbito 6. Información	28	0,00	10,00	6,09	2,80	5,99
Pregunta 28. La adecuación del puesto de trabajo con las tareas que desempeñas.	28	2	10	7,39	2,22	6,93

Pregunta 29. La información y definición de tus funciones laborales es la adecuada.	26	2	10	6,54	2,61	6,44
Pregunta 30. Tipo de actividades, decisiones y tareas que realizas.	24	2	10	7,29	2,40	7,14
Pregunta 31. Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.	26	1	10	6,54	2,80	6,49
Pregunta 32. Relación entre el esfuerzo empleado y cantidad de trabajo solicitado.	24	0	10	6,42	2,83	6,88
Pregunta 33. Relaciones laborales entre los compañeros de tu departamento/grupo de trabajo.	28	2	10	8,46	1,84	8,01
Pregunta 34. Formas y actitud con el que son dadas las ordenes de trabajo.	26	0	10	7,27	3,29	7,86
Ámbito 7. Puesto de trabajo	29	2,00	10,00	7,03	2,23	7,09
Pregunta 35. Con tu puesto de trabajo.	29	4	10	7,76	1,90	7,61
Pregunta 36. Con ser miembro de la UPM.	29	1	10	7,31	2,49	7,60
Pregunta 37. Conciliación entre tu vida laboral y personal.	29	0	10	7,55	2,40	7,73
Pregunta 38. Sistema de calidad implantado.	24	0	10	6,88	2,77	6,40
Pregunta 39. Imagen externa y consideración social de la UPM.	24	0	10	7,33	2,50	7,01
Pregunta 40. Compromiso de la UPM con la sociedad.	20	0	10	6,60	2,87	6,67