



POLITÉCNICA



Proceso de Orientación e Inserción Laboral

PR/CL/006

| | | |
|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| Proceso de orientación e inserción laboral | | PR/CL/006 |

Tabla de contenido

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1. | <i>Autoría del documento</i> | 3 |
| 2. | <i>Control de versiones</i> | 3 |
| 3. | <i>Objeto</i> | 4 |
| 4. | <i>Propiedad</i> | 4 |
| 5. | <i>Documentación de referencia</i> | 4 |
| 6. | <i>Evidencias</i> | 5 |
| 7. | <i>Indicadores</i> | 5 |
| 7.1 | Indicadores de orientación laboral de cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable de relaciones con empresas del Centro)..... | 5 |
| 7.2 | Indicadores de inserción laboral de cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable de relaciones con empresas del Centro)..... | 5 |
| 8. | <i>Flujogramas</i> | 7 |
| 8.1 | Flujograma de orientación laboral | 7 |
| 8.2 | Flujograma de inserción laboral..... | 8 |

| | | |
|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| Proceso de orientación e inserción laboral | | PR/CL/006 |

1. Autoría del documento

- 1. Responsable de elaboración:** Sergio José Ríos Aguilar (adjunto al director para relaciones con empresas y digitalización).
- 2. Responsable de revisión:** Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
- 3. Responsable de aprobación:** Francisco Javier Soriano Camino (director).
- 4. Certificadora de su aprobación en Junta de Escuela:** Pilar Quevedo Cano (secretaria académica) en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 20 de septiembre de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

2. Control de versiones

0. Versión inicial (Aprobada por J.E.)

- Definición inicial del proceso.

1. Versión 01 (Aprobada por C.C. el 22/10/2013)

- Ampliación del Proceso de Inserción Laboral (PR/CL/2.5/002) con Acciones de Orientación. Inserción y Orientación toman forma de subproceso dentro de un mismo proceso, cuyo fin es facilitar la Inserción Laboral. Así, se recoge la realización de actividades (charlas y talleres) que sirvan a los estudiantes de los últimos cursos para tener un mayor conocimiento de su futuro laboral.
- Se elimina la parte relativa a revisión y propuestas de mejora, puesto que estas se llevarán a cabo a través del procedimiento PR/ES/001 Elaboración y revisión del Plan Anual de Calidad.
- Se introduce el enlace a "Puesta a punto".

2. Versión 02 (Aprobada por C.C. el 11/02/2015)

- Se eliminan las evidencias del currículum vitae y la del contrato de trabajo por no estar disponibles en el centro.
- Se cambia el nombre de la evidencia del acta de aprobación del programa o de su revisión por programa de actividades complementarias.

3. Versión 03 (Aprobada por C.C. el 02/12/2015)

- Se modifica la definición del indicador IND-PR/CL/006-02.

4. Versión 04 (Aprobada por C.C. el 21/06/2017)

- Se sustituye COLFI por OREX.
- Se extienden las acciones de orientación laboral hacia el ámbito internacional.
- Incluir la evidencia obligatoria "Dossier Orientación e Inserción Laboral en la UPM" se recogerá cada dos años y lo proporcionará el Rectorado (e-mail de Pilar del 16-2-2017), en el Centro se recogerá anualmente.
- Se modifica el indicador IND-SUBPR/CL/006-01-01.

5. Versión 05 (Aprobada por J.E. el 20/09/2024)

| | | |
|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| Proceso de orientación e inserción laboral | | PR/CL/006 |

- Revisión del lenguaje: Uso de lenguaje inclusivo y de minúsculas en referencias a cargos o grupos (según RAE).
- Actualización de formato y estilo del documento según criterio del modelo SAIC 2.2, que mejora su accesibilidad.
- Actualización, reorganización y codificación de los documentos de referencia.
- Actualización de las evidencias y de los indicadores, y de su codificación.
- La definición, el origen concreto, el estándar, la periodicidad y la persona responsable de cada indicador se establecen y revisan en la ficha de indicador (ANX_PR-ES-001(01)) y se trasladan al cuadro de mando integral (ANX_PR-ES-001(02)).
- Actualización del flujograma. En concreto, se elimina el flujograma A+B. Se considera el flujograma A cuando los servicios de inserción los realiza el COIE. El flujograma B refleja cuando las ofertas se canalizan directamente a través del Centro.

3. Objeto

El objeto del presente proceso es describir el procedimiento mediante el cual el Centro apoya a su estudiantado egresado de títulos de grado y máster en la incorporación al mundo laboral a través tanto de actividades de orientación la como de inserción laboral a través de la facilitación de ofertas de empleo.

4. Propiedad

Responsable de orientación e inserción laboral del estudiantado del Centro.

5. Documentación de referencia¹

- Normativa de la Oficina de Empleo.
 - [Real Decreto-ley 32/2021](#), de 28 de diciembre, de medidas urgentes para la reforma laboral, la garantía de la estabilidad en el empleo y la transformación del mercado de trabajo.
 - [Modalidades de contratos laborales](#) (Servicio de Empleo Público Estatal)
- Resultados del curso académico anterior:
 - **ANX_PR-CL-006(01b)[YY-ZZ⁻¹]** Informe de actividades de orientación laboral realizadas por COIE en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.
 - **ANX_PR-CL-006(01d)[YY-ZZ⁻¹]** Informe de actividades de orientación laboral realizadas por el Centro en el curso académico YY-ZZ⁻¹.
 - **ANX_PR-SO-008(04)[YY-ZZ⁻¹]** Resultados de la encuesta de inserción laboral en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.

¹ Por ejemplo, el informe de actividades de orientación laboral realizadas por COIE en el curso académico anterior, que es el 2022-23, se codificaría como: *ANX_PR-CL-006(02)[22-23]*.

| | | |
|---|--|--|
|  | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS |  |
| Proceso de orientación e inserción laboral | | PR/CL/006 |

- **ANX_PR-SO-008(08)[YY-ZZ⁻¹]** Resultados de las encuestas de satisfacción de grado en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.
- **ANX_PR-SO-008(09)[YY-ZZ⁻¹]** Resultados de las encuestas de satisfacción de máster en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.
- Informes de entidades externas a la UPM:
 - **REF_PR-CL-006(01)[YY-ZZ]** Informes externos sobre la situación del mercado laboral en el curso académico YY-ZZ, en su caso.

6. Evidencias

- Evidencias relacionadas con la orientación laboral:
 - **ANX_PR-CL-006(01a)[YY-ZZ]** Recursos de orientación laboral proporcionados por el COIE en el curso académico YY-ZZ.
 - **ANX_PR-CL-006(01b)[YY-ZZ]** Informe de actividades de orientación laboral realizadas por COIE en el curso académico YY-ZZ.
 - **ANX_PR-CL-006(01c)[YY-ZZ]** Catálogo de recursos de orientación laboral proporcionados por el Centro en el curso académico YY-ZZ.
 - **ANX_PR-CL-006(01d)[YY-ZZ]** Informe de actividades de orientación laboral realizadas por el Centro en el curso académico YY-ZZ.
- Evidencias relacionadas con la inserción laboral:
 - **ANX_PR-CL-006(02a)[YY-ZZ]** Listado de ofertas de empleo publicadas en el curso académico YY-ZZ.

7. Indicadores

7.1 Indicadores de orientación laboral de cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable de relaciones con empresas del Centro)

- **IND_PR-CL-006(01a)** Número de actividades de orientación laboral realizadas.
- **IND_PR-CL-006(01b)** Ratio de estudiantes que participan en alguna actividad de orientación respecto al número de estudiantes matriculados en el Centro.
- **IND_PR-CL-006(01c)** Grado de satisfacción de los estudiantes con la orientación laboral.
- **IND_PR-CL-006(01d)** Grado de satisfacción de los egresados con la orientación laboral.

7.2 Indicadores de inserción laboral de cada curso académico (Proveedor de datos: Responsable de relaciones con empresas del Centro)

- **IND_PR-CL-006(02a)** Número de ofertas de empleo publicadas.
- **IND_PR-CL-006(02b)** Número de inscripciones a ofertas.
- **IND_PR-CL-006(02c)** Porcentaje de egresados que tienen empleo un año después de presentar el TFT.

| | | |
|--|---|--|
|   | <p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS</p> |  |
| <p style="text-align: center;">Proceso de orientación e inserción laboral</p> | | <p style="text-align: center;">PR/CL/006</p> |

- **IND_PR-CL-006(02d)** Grado de satisfacción con las acciones de inserción laboral realizadas entre los agentes implicados.

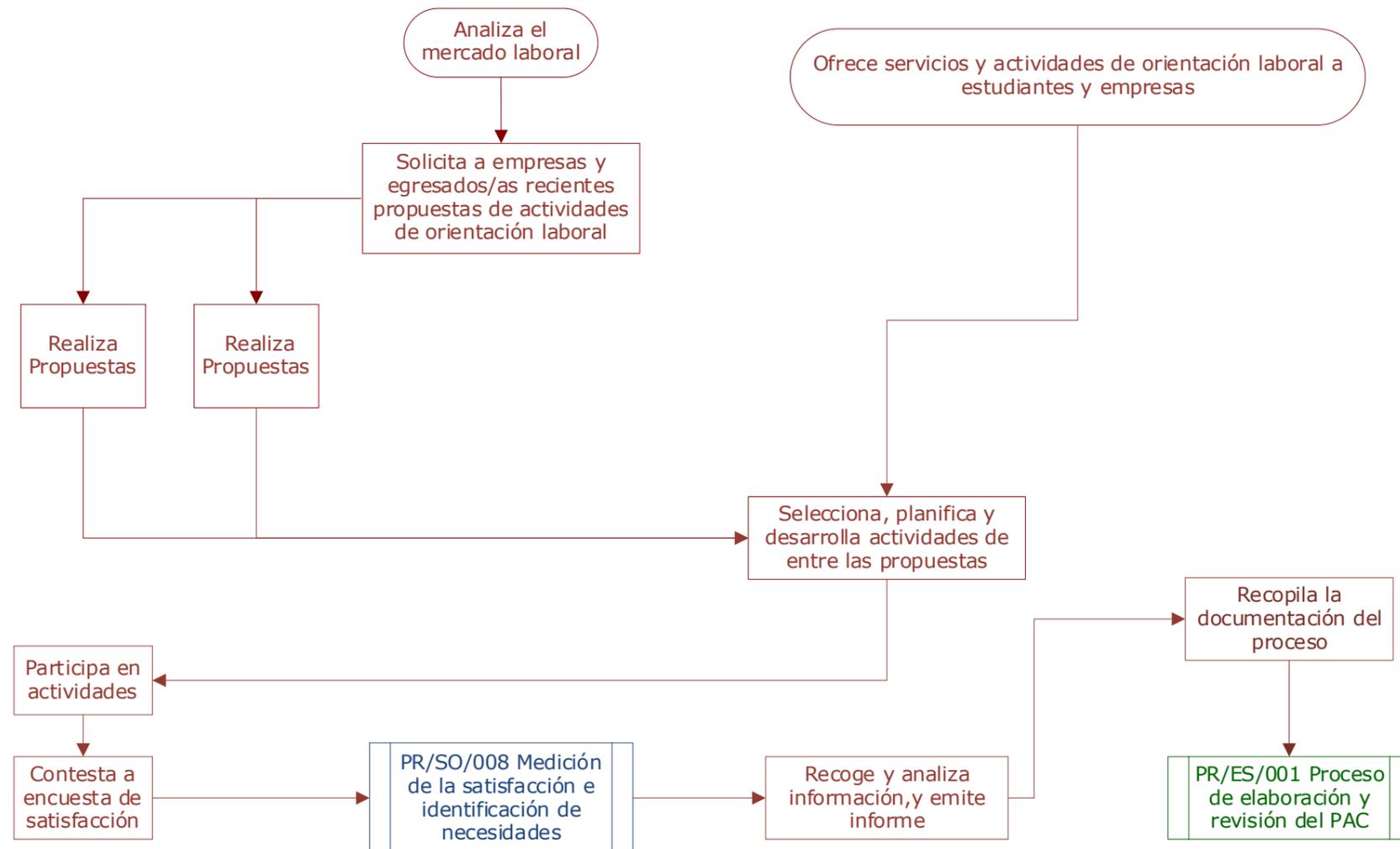
8. Flujogramas

8.1 Flujograma de orientación laboral

| PR/CL/006 Proceso de orientación e inserción laboral | | | | | |
|--|-------------------------|---------|--|--|---------|
| Orientación laboral | | | | | |
| Entradas | Estudiante / Egresado/a | Empresa | Centro de Orientación e Información de Empleo de la UPM / Oficina de Relaciones Externas | Responsable de orientación e inserción laboral | Salidas |

Resultados del curso académico anterior:

- **ANX_PR-CL-006(01b)[YY-ZZ⁻¹]**
Informe de actividades de orientación laboral realizadas por COIE en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.
- **ANX_PR-CL-006(01d)[YY-ZZ⁻¹]**
Informe de actividades de orientación laboral realizadas por el Centro en el curso académico YY-ZZ⁻¹.
- **ANX_PR-SO-008(08)[YY-ZZ⁻¹]**
Resultados de las encuestas de satisfacción de grado en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.
- **ANX_PR-SO-008(09)[YY-ZZ⁻¹]**
Resultados de las encuestas de satisfacción de máster en el curso académico anterior YY-ZZ⁻¹.



Evidencias relacionadas con la orientación laboral:

- **ANX_PR-CL-006(01a)[YY-ZZ]**
Recursos de orientación laboral proporcionados por el COIE en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_PR-CL-006(01b)[YY-ZZ]**
Informe de actividades de orientación laboral realizadas por COIE en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_PR-CL-006(01c)[YY-ZZ]**
Catálogo de recursos de orientación laboral proporcionados por el Centro en el curso académico YY-ZZ.
- **ANX_PR-CL-006(01d)[YY-ZZ]**
Informe de actividades de orientación laboral realizadas por el Centro en el curso académico YY-ZZ.

8.2 Flujograma de inserción laboral

