



POLITÉCNICA



Proceso de Elaboración y Revisión de la Política y Objetivos de Calidad

PR/ES/008





	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		PR/ES/008

Tabla de contenido

1.	<i>Autoría del documento</i>	3
2.	<i>Control de versiones</i>	3
3.	<i>Objeto</i>	4
4.	<i>Propiedad</i>	4
5.	<i>Documentación de referencia</i>	4
6.	<i>Evidencias</i>	4
7.	<i>Indicadores</i>	4
7.1	Indicadores de conocimiento del SAIC en cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de PDI)	4
7.2	Indicadores de conocimiento del SAIC en cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de PTGAS)	5
7.3	Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada título de grado en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado).....	5
7.4	Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada título de máster en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado).....	5
7.5	Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada programa de doctorado en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado).....	5
8.	<i>Flujograma</i>	6



	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		PR/ES/008

1. Autoría del documento

1. **Responsable de elaboración:** Araceli Jiménez Domínguez (responsable de la Unidad Técnica de Calidad).
2. **Responsable de revisión:** Cristian Moral Martos (subdirector de calidad y acreditaciones).
3. **Responsable de aprobación:** Francisco Javier Soriano Camino (director).
4. **Certificadora de su aprobación en Junta de Escuela:** Pilar Quevedo Cano (secretaria académica) en la sesión nº 237 de Junta de Escuela Ordinaria de fecha 20 de septiembre de 2024 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos de la Universidad Politécnica de Madrid.

2. Control de versiones

- 0. Versión inicial (Aprobada por J.E. el 20/09/2024):**
- Definición inicial del proceso.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		PR/ES/008

3. Objeto

El objeto de este procedimiento es describir cómo la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Informáticos define, revisa, actualiza, difunde y despliega su política y objetivos de calidad.

4. Propiedad

Responsable de la dirección del Centro.

5. Documentación de referencia

- [Misión de la UPM](#) vigente.
- Documentación vigente del manual de calidad del Centro
 - **ANX_PR-ES-008(02a)** Manual de calidad del Centro vigente (a modificar).
 - **ANX_PR-ES-008(02b)** Composición vigente del equipo directivo de la ETSIINF-UPM (a modificar).
 - **ANX_PR-ES-008(02c)** Composición vigente del equipo directivo de la ETSIINF-UPM (a modificar).
- Documentación vigente de procesos del SAIC
 - **ANX_PR-SO-009(02a)** Mapa de procesos del SAIC vigente.
 - **ANX_PR-SO-009(02b)[PP]** Versión actual vigente del proceso PP del SAIC.



6. Evidencias

- **ANX_PR-ES-008(01)** Certificado de acuerdos de la Junta de Escuela por el que se aprueba la actualización del manual de calidad.
- Documentación vigente del manual de calidad del Centro
 - **ANX_PR-ES-008(02a*)** Manual de calidad del Centro vigente (actualizado).
 - **ANX_PR-ES-008(02b*)** Composición vigente del equipo directivo de la ETSIINF-UPM (actualizado).
 - **ANX_PR-ES-008(02c*)** Composición vigente del equipo directivo de la ETSIINF-UPM (actualizado).

7. Indicadores

7.1 Indicadores de conocimiento del SAIC en cada curso académico (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de PDI)

- **IND_PR-ES-008(01)** Grado de conocimiento de la política de calidad y mejora continua del Centro.

	UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIEROS INFORMÁTICOS	
Proceso de elaboración y revisión de la política y objetivos de calidad		PR/ES/008

7.2 Indicadores de conocimiento del SAIC en cada curso académico
(Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de PTGAS)

- **IND_PR-ES-008(02)** Grado de participación en las políticas y objetivos de tu puesto de trabajo.

7.3 Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada título de grado en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-008(03)** Grado de satisfacción con la información proporcionada sobre el SAIC.

7.4 Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada título de máster en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-008(04)** Grado de conocimiento de la política de calidad y mejora continua del Centro.

7.5 Indicadores de satisfacción de estudiantes de cada programa de doctorado en cada curso académico. (Proveedor de datos: Observatorio Académico de la UPM – Encuesta de satisfacción de estudiantado)

- **IND_PR-ES-008(05)** Grado de conocimiento de los procesos del SAIC.



8. Flujograma

