



Administración y Gestión de Empresas

Guía de Aprendizaje – Información al estudiante

1. Datos Descriptivos

Asignatura	Administración y Gestión de Empresas
Materia	Empresa
Departamento responsable	Lenguajes y Sistemas Informáticos en Ingeniería del Software
Créditos ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Titulación	Graduado/a en Ingeniería Informática por la Universidad Politécnica de Madrid
Curso	1º
Especialidad	No aplica

Curso académico	2010-2011
Semestre en que se imparte	Ambos (Septiembre a enero y febrero a junio)
Semestre principal	Segundo; febrero a junio
Idioma en que se imparte	Español



2. Profesorado

NOMBRE Y APELLIDO	DESPACHO	Correo electrónico
Javier Azpiazu Cuenca	5110	jazpiazu@fi.upm.es
José Luis Morant Ramón	5203	jlmorant@fi.upm.es

3. Conocimientos previos requeridos para poder seguir con normalidad la asignatura

Asignaturas superadas	<ul style="list-style-type: none">No existen requisitos a este respecto.
Otros resultados de aprendizaje necesarios	<ul style="list-style-type: none">



4. Objetivos de Aprendizaje

COMPETENCIAS ASIGNADAS A LA ASIGNATURA Y SU NIVEL DE ADQUISICIÓN		
Código	Competencia	Nivel
CE-46	Comprender el concepto esencial de proceso en cuanto a su relación con la actividad profesional, especialmente la relación entre la calidad del producto y la creación de procesos humanos durante el desarrollo del producto	2
CE-31	Desarrollar, desplegar, organizar y gestionar servicios informáticos en contextos empresariales para mejorar sus procesos de negocio.	1
CE-49	Hacer recomendaciones sobre la estrategia de la empresa en materia de diseño y desarrollo de nuevos productos, relaciones en los canales de distribución y estrategia de comunicación empresarial	2
CE-50	Lanzar nuevos productos en el mercado tras analizar los programas propuestos para el desarrollo de productos; preparar análisis de rentabilidad de la inversión; realizar un plan de marketing; y elaborar calendarios con ingeniería y producción	2

LEYENDA: Nivel de adquisición 1: Conocimiento
Nivel de adquisición 2: Comprensión
Nivel de adquisición 3: Aplicación
Nivel de adquisición 4: Análisis y síntesis



RESULTADOS DE APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA			
Código	Resultado de aprendizaje	Competencias asociadas	Nivel de adquisición
RA1	Identificación y descripción de las áreas funcionales de una empresa y sus responsabilidades. Comprensión del concepto esencial de proceso en cuanto a su relación con la actividad profesional, especialmente la relación entre la calidad del producto y la creación de procesos humanos durante el desarrollo del producto	CE-46	2
RA2	Utilizar técnicas de análisis de mercados, identificar necesidades de productos y servicios dentro de un marco de innovación tecnológica y generación de ideas que permitan la innovación. Estar en condiciones desarrollar, desplegar, organizar y gestionar servicios informáticos en contextos empresariales para mejorar sus procesos de negocio.	CE-31	1
RA3	Identificación, planificación, seguimiento y evaluación de las acciones necesarias para definir y alcanzar un objetivo dentro de una estrategia empresarial. Estar en condiciones de desarrollar una estrategia de empresa en materia de diseño y desarrollo de nuevos productos, relaciones en los canales de distribución y estrategia de comunicación empresarial	CE-49	2



RA4	Ser capaz de aplicar técnicas de presupuestos en el marco de un plan de negocio. Conocer el proceso de lanzamiento de nuevos productos al mercado tras analizar los programas propuestos para el desarrollo de productos; preparar análisis de rentabilidad de la inversión; realizar un plan de marketing; y elaborar calendarios con ingeniería y producción	CE-50	2
-----	--	-------	---



5. Sistema de evaluación de la asignatura

INDICADORES DE LOGRO		
Ref	Indicador	Relacionado con RA
I1	Identificar y describir las áreas funcionales de una empresa y sus responsabilidades.	RA1
I2	Describir el concepto esencial de proceso en cuanto a su relación con la actividad profesional, especialmente la relación entre la calidad del producto y la creación de procesos humanos durante el desarrollo del producto	RA1
I3	Utilizar técnicas de análisis de mercados, identificar necesidades de productos y servicios dentro de un marco de innovación tecnológica y generación de ideas que permitan la innovación.	RA2
I4	Desarrollar, desplegar, organizar y gestionar servicios informáticos en contextos empresariales para mejorar sus procesos de negocio.	RA2
I5	Identificar, planificar, seguir y valorar las acciones necesarias para definir y alcanzar un objetivo dentro de una estrategia empresarial.	RA3
I6	Desarrollar una estrategia de empresa en materia de diseño y desarrollo de nuevos productos, relaciones con y en los canales de distribución y estrategia de comunicación empresarial	RA3
I7	Aplicar técnicas de presupuestos en el marco de un plan de negocio.	RA4
I8	Conocer el proceso de lanzamiento de nuevos productos al mercado tras analizar los programas propuestos para el desarrollo de productos; preparar análisis de rentabilidad de la inversión; realizar un plan de marketing; y elaborar calendarios con ingeniería y producción.	RA4



EVALUACION SUMATIVA			
Breve descripción de las actividades evaluables	Momento	Lugar	Peso
Entrega práctica 1.	Semanas 5	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 2.	Semana 6	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 3.	Semana 7	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 4.	Semana 8	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 5.	Semana 9	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 6.	Semana 10	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 7.	Semana 11	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 8.	Semana 12	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 9.	Semana 13	Entrega telemática	2%
Entrega práctica 10.	Semana 14	Entrega telemática	2%
Realización de un examen final de ejercicios de respuesta larga (desarrollo) y corta sobre el temario de la asignatura. El examen constará de varias partes, que podrán haber sido liberadas de antemano mediante pruebas parciales voluntarias intercaladas a lo largo del semestre como puede observarse en la tabla 9. Cronograma de trabajo de la asignatura.	Semana 16	Aula	80%
Total: 100%			

- Distribuido de manera homogénea entre todas las entregas.



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La evaluación de la asignatura se realizará mediante la realización de un examen final cuya superación acreditará la liberación completa de la asignatura. Las pruebas de examen constarán de pruebas objetivas de respuesta corta y larga, de desarrollo. La fecha del examen final en sus convocatorias ordinarias de junio (o enero en su caso) y extraordinaria de julio es determinada por la determina la dirección del centro. No obstante, es posible la liberación previa de las diferentes partes de la asignatura mediante la realización de pruebas parciales intercaladas a lo largo del semestre. Las fechas de estas pruebas parciales las determina el profesor en función del avance en el desarrollo de la asignatura. La realización de estas pruebas parciales es voluntaria, pudiendo el alumno optar únicamente por la realización del examen final. La superación de todas las pruebas parciales permitirá superar la asignatura sin necesidad de realizar el examen final. No obstante, el alumno que haya superado las pruebas parciales podrá presentarse al examen final si desea mejorar su calificación en todas, alguna o en varias de las partes de que conste. La calificación de las actividades prácticas se conserva tanto para la convocatoria ordinaria del examen de junio (o enero en su caso) y la extraordinaria de julio.

La realización de las actividades prácticas por lo general se realizará en grupos de cinco alumnos. La participación en los grupos y la entrega de las prácticas es obligatoria. La calificación de la actividad práctica obtenida por el grupo es única y será la misma para todos sus integrantes. La composición de los grupos es libre, pudiendo los alumnos agruparse según su afinidad o conveniencia. Los alumnos que no se encuentren integrados en un grupo de prácticas serán integrados en uno nuevo u otro ya existente que será determinado por el profesor. La integración del alumno en un grupo le obliga a colaborar en las actividades de carácter práctico encomendadas al grupo. El informe al profesor por los componentes de un grupo de que un alumno no colabora equitativamente en el trabajo común puede suponer su expulsión del grupo o la no obtención de la calificación obtenida por el grupo para esa tarea. Asimismo, el alumno que por causa justificada desee cambiar de grupo puede solicitar al profesor su cambio a otro grupo. La elección del nuevo grupo corresponde al profesor. Por lo general, las tareas de carácter práctico se realizan y entregan semanalmente, produciéndose la última entrega al menos dos semanas antes de la fecha del examen ordinario de junio (o enero en su caso). Las fechas concretas de entrega de las prácticas se comunicarán a lo largo del semestre directamente a los alumnos mediante el correo electrónico.

El Sistema de evaluación mediante sólo prueba final sólo se ofrecerá si así lo exige la



CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Normativa Reguladora de los Sistemas de Evaluación en la UPM que esté vigente en el curso académico 2010-2011, y el procedimiento para optar por este sistema estará sujeto a lo que establezca en su caso Jefatura de Estudios de conformidad con lo que estipule dicha Normativa.

Revisión de exámenes

Las calificaciones obtenidas por los alumnos en los exámenes se publicarán en el tablón de anuncios de la asignatura. Los alumnos que lo deseen podrán revisar personalmente su examen en presencia del profesor. La fecha para realizar esta revisión siempre distará al menos dos días hábiles de la fecha de publicación de las notas del examen en el tablón de anuncios de la asignatura.



6. Contenidos y Actividades de Aprendizaje

CONTENIDOS ESPECÍFICOS		
Bloque / Tema / Capítulo	Apartado	Indicadores Relacionados
Bloque 1	Tema 1. La empresa y el empresario	11, 14, 17
	Tema 2. La financiación de la empresa	11, 14, 17
	Tema 3. Conceptos básicos de financiación	11, 17
Bloque 2	Tema 4. Aproximación funcional a la empresa	12, 14, 15
	Tema 5. Administración de Empresas. Planificación estratégica	12, 14, 15
	Tema 6. Administración de Empresas. Organización	12, 14, 15
	Tema 7. Administración de Empresas. Dirección y Gestión	12, 14, 15
	Tema 8. Administración de Empresas. Control y RR. HH.	12, 14, 15
Bloque 3	Tema 9. El plan de negocio y de operaciones	13, 14, 15, 16, 17
	Tema 10. La actividad comercial de la empresa. El marketing	13, 14, 16, 18

7. Breve descripción de las modalidades organizativas utilizadas y de los métodos de enseñanza empleados

Tabla 7. Modalidades organizativas de la enseñanza








MODALIDADES ORGANIZATIVAS DE LA ENSEÑANZA		
Escenario	Modalidad	Finalidad
	Clases Teóricas	<i>Hablar a los estudiantes</i>
	Seminarios-Talleres	<i>Construir conocimiento a través de la interacción y la actividad de los estudiantes</i>
	Clases Prácticas	<i>Mostrar a los estudiantes cómo deben actuar</i>
	Prácticas Externas	<i>Completar la formación de los alumnos en un contexto profesional</i>
	Tutorías	<i>Atención personalizada a los estudiantes</i>
	Trabajo en grupo	<i>Hacer que los estudiantes aprendan entre ellos</i>
	Trabajo autónomo	<i>Desarrollar la capacidad de autoaprendizaje</i>

Tabla 5. Métodos de enseñanza

MÉTODOS DE ENSEÑANZA		
	Método	Finalidad
	Método Expositivo/Lección Magistral	Transmitir conocimientos y activar procesos cognitivos en el estudiante
	Estudio de Casos	Adquisición de aprendizajes mediante el análisis de casos reales o simulados
	Resolución de Ejercicios y Problemas	Ejercitar, ensayar y poner en práctica los conocimientos previos
	Aprendizaje Basado en Problemas (ABP)	Desarrollar aprendizajes activos a través de la resolución de problemas
	Aprendizaje orientado a Proyectos	Realización de un proyecto para la resolución de un problema, aplicando habilidades y conocimientos adquiridos
	Aprendizaje Cooperativo	Desarrollar aprendizajes activos y significativos de forma cooperativa
	Contrato de Aprendizaje	Desarrollar el aprendizaje autónomo

Se conoce como método expositivo "la presentación de un tema lógicamente estructurado con la finalidad de facilitar información organizada siguiendo criterios adecuados a la finalidad pretendida". Esta metodología -también conocida como lección (lecture)- se centra fundamentalmente en la exposición verbal por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. El término "lección magistral" se suele utilizar para denominar un tipo específico de lección impartida por un profesor en ocasiones especiales.

Análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.

Situaciones en las que se solicita a los estudiantes que desarrollen las soluciones adecuadas o correctas mediante la ejercitación de rutinas, la aplicación de fórmulas o algoritmos, la aplicación de procedimientos de transformación de la información disponible y la interpretación de los resultados. Se suele utilizar como complemento de la lección magistral.

Método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema que, diseñado por el profesor, el estudiante ha de resolver para desarrollar determinadas competencias previamente definidas.

Método de enseñanza-aprendizaje en el que los estudiantes llevan a cabo la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema o abordar una tarea mediante la planificación, diseño y realización de una serie de actividades, y todo ello a partir del desarrollo y aplicación de aprendizajes adquiridos y del uso efectivo de recursos.

Enfoque interactivo de organización del trabajo en el aula en el cual los alumnos son responsables de su aprendizaje y del de sus compañeros en una estrategia de corresponsabilidad para alcanzar metas e incentivos grupales. Es tanto un método, a utilizar entre otros, como un enfoque global de la enseñanza, una filosofía.

Un acuerdo establecido entre el profesor y el estudiante para la consecución de unos aprendizajes a través de una propuesta de trabajo autónomo, con una supervisión por parte del profesor y durante un periodo determinado. En el contrato de aprendizaje es básico un acuerdo formalizado, una relación de contraprestación recíproca, una implicación personal y un marco temporal de ejecución.



BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS MODALIDADES ORGANIZATIVAS UTILIZADAS Y METODOS DE ENSEÑANZA EMPLEADOS

CLASES DE TEORIA	Sí (Véase la tabla 7 sobre modalidades organizativas de la enseñanza)
ESTUDIO DE CASOS	Sí (Véase la tabla 8 sobre métodos de enseñanza)
CLASES PRÁCTICAS	Sí (Véase la tabla 7 sobre modalidades organizativas de la enseñanza)
TRABAJO AUTONOMO	Sí (Véase la tabla 7 sobre modalidades organizativas de la enseñanza)
TRABAJO EN GRUPO	Sí (Véase la tabla 7 sobre modalidades organizativas de la enseñanza).
TUTORÍAS	En el despacho del profesor en el horario establecido.



8. Recursos didácticos

RECURSOS DIDÁCTICOS	
BIBLIOGRAFÍA	Keat G. Et al.: “Economía de la Empresa”. Ed. Pearson. 2004.
	Castillo Clavero, A. et al.: “Casos prácticos de Administración y Dirección de Empresas”, Ed. Pirámide, 2007.
	Castillo Clavero, A. M.: “Introducción a la Economía y Administración de Empresas”, Ed. Pirámide, 2009.
	Bueno Campos, E: “Curso básico de Economía de la Empresa. Un enfoque de Organización”, Ed. Pirámide, 2002.
	Bueno Campos, E.: “Dirección Estratégica. Desarrollo de la estrategia y análisis de casos” Ed. Pirámide, 2006.
	Hernández Ortiz, M. J.: Casos prácticos de Administración y Organización de Empresas” Ed. Pirámide, 2008.
	Hodge, B. J. et al.: “Teoría de la Organización. Un enfoque estratégico”, Ed. Prentice-Hall, 2003.
	Mintzberg, H. Et al.: “El proceso estratégico”, Ed. Prentice-Hall, 1999.
	Breadley, R.: “Fundamentos de financiación empresarial”. Ed. McGraw-Hill, 2003.
Bueno Campos, E.: “Organización de empresas. Estructura, procesos y modelos” Ed. Pirámide, 2007.	
Rivero, J.: “Contabilidad financiera”, Ed. Edisofer, 2002.	
RECURSOS WEB	Página web de la asignatura.
EQUIPAMIENTO	Aula asignada por Jefatura de Estudios



9. Cronograma de trabajo de la asignatura

Semana	Actividades en Aula	Actividades en Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades de Evaluación	Otros
Semana 1 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•
Semana 2 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•
Semana 3 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•
Semana 4 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•

Nota: Para cada actividad se especifica la dedicación en horas que implica para el alumno. Esta distribución de esfuerzos debe entenderse para el "estudiante medio", por lo que si bien puede servir de orientación, no debe tomarse en ningún caso en sentido estricto a la hora de planificar su trabajo. Cada alumno deberá hacer su propia planificación para alcanzar los resultados de aprendizaje descritos en esta Guía y ajustar dicha planificación en un proceso iterativo en función de los resultados intermedios que vaya obteniendo.



Semana	Actividades en Aula	Actividades en Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades de Evaluación	Otros
Semana 5 (10 horas)	Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	• Realización de un test de conocimientos (1 hora).	•
Semana 6 (10 horas)	Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•
Semana 7 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•
Semana 8 (10 horas)	• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	•	• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	•	•



Semana	Actividades en Aula	Actividades en Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades de Evaluación	Otros
Semana 9 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•
Semana 10 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Realización de un examen de conocimientos (1 hora).	<ul style="list-style-type: none">•
Semana 11 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•
Semana 12 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•



Semana	Actividades en Aula	Actividades en Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades de Evaluación	Otros
Semana 13 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•
Semana 14 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo en grupo (1,5 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Realización de un examen de conocimientos (1 hora).	<ul style="list-style-type: none">•
SEMANA 15 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">• Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">• Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•	<ul style="list-style-type: none">•



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte. 28660 Madrid

Semana	Actividades en Aula	Actividades Laboratorio	Trabajo Individual	Trabajo en Grupo	Actividades de Evaluación	Otros
Semana 16 (10 horas)	<ul style="list-style-type: none">Clases teóricas y prácticas (4 horas)	<ul style="list-style-type: none">	<ul style="list-style-type: none">Estudio y trabajo autónomo individual (3 horas)	<ul style="list-style-type: none">	<ul style="list-style-type: none">Realización de un examen de conocimientos (1 hora).	<ul style="list-style-type: none">



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
FACULTAD DE INFORMÁTICA
Campus de Montegancedo
Boadilla del Monte. 28660 Madrid