

## Consultora DE RRHH seleccionará para multinacional francesa de Software a un/a “CUSTOMER EXPERIENCE”

Como **CUSTOMER EXPERIENCE**, tu especialidad será desarrollar relaciones estratégicas con el cliente, logrando su satisfacción con el servicio de la compañía.

Buscamos a una persona apasionada tanto por la informática como con las relaciones humanas, siendo empática con las necesidades y requerimientos de los clientes.

Oportunidad de desarrollar una carrera profesional dentro de una empresa multinacional con proyectos nacionales e internacionales.

La empresa es un fabricante de software francés, especializada en la digitalización de procesos documentales. Cuenta con más de 30 años en el mercado, más de 500 empleados en 12 oficinas.

### Responsabilidades

- Interlocución con el cliente para detectar necesidades/requerimientos.
- Ofrecer en todo momento a los clientes una experiencia personalizada y memorable que supere sus expectativas.
- Documentar las especificaciones para el cliente.
- Resolver incidencias sencillas y saber escalar aquellas más complejas

### Requisitos

- Titulación en Ingeniería Informática.
- Experiencia mínima de 1 año en proyectos de software.
- Grandes dotes de comunicación, expresión oral y escucha activa.
- Disponibilidad para viajar a nivel nacional e internacional.
- Inglés nivel alto (1 meses de formación inicial – en inglés - en Lyon)

Interesados enviar CV a [clencina@gmail.com](mailto:clencina@gmail.com) Indicando en el título: Customer Experience

