

TÉCNICO APOYO ÁREA SOCIOS Y TIC – FUNDACIÓN ALADINA

¿Te gustaría ayudarnos a mejorar la vida y futuro de muchos niños enfermos y sus familias?

Buscamos **Técnico para apoyo al Área de Socios y TIC**, con contrato directo con la Fundación Aladina.

Funciones:

Bajo la supervisión del responsable del Área de Socios y TIC de la fundación, reportará periódicamente resultados de la actividad realizada.

Asegurar estándares de calidad en el desarrollo de las siguientes tareas:

- Gestión y seguimiento de administración de socios: llamadas de bienvenida, recibos devueltos, atención telefónica, actualización datos, gestión de cambios y bajas, respuesta a los mails diarios, envío de material de fidelización
- Gestión y seguimiento de donantes: registro de entrada, mail de agradecimiento, atención telefónica.
- Manejo de CRM: Conversión periódica de interesados, emisión de certificados de donación, actualización de informes de resultados (semanales/mensuales)
- Control de Facturación proveedores externos
- Será responsable de la coordinación de la producción de material para la captación y fidelización de socios: solicitud presupuesto, producción del material, entrega y facturación.

Ofrecemos:

Jornada de 40 horas semanales (Horario de 09:30 a 18:30 horas)

Salario Bruto Anual: 18.000€

Contrato indefinido (tras superar periodo de prueba establecido)

Requisitos:

Habilidad para trabajo en equipo y relaciones interpersonales

Capacidad de liderazgo y habilidades comunicativas

Flexibilidad, organización y planificación

Iniciativa y autonomía.

Indispensable: Gestión de bases de datos (nivel avanzado, se valorará conocimientos de Sugar CRM)

Manejo Excel (nivel avanzado)

Compromiso con los valores de la fundación

Se valorará adicionalmente experiencia previa en otras ONG´s o Fundaciones

Interesados enviar CV a: belen.delis@aladina.org

Desde hace más de 10 años, la Fundación Aladina ofrece atención integral a niños y adolescentes enfermos de cáncer y sus familias. Cada año, una media de 1.500 menores se beneficia de los diversos programas que desarrolla la entidad.

Aladina ofrece apoyo psicológico gratuito a los menores y sus familias; apoyo emocional, a través de ocio terapéutico y voluntariado diario en hospitales; y apoyo material, cubriendo las necesidades derivadas de la enfermedad a familias con niños enfermos. Además, acomete grandes obras en hospitales públicos.