

Ingeniero / Tecnico Proyectos

DESCRIPCION DEL CARGO

Tiene como objetivo cubrir nuevas posiciones en el área de Ingeniería - Proyectos

RESPONSABILIDADES CLAVES:

Está orientada a ingenieros en sistemas o estudiantes avanzados que consideren tener una clara vocación de servicio y visión de negocio.

Desarrollar relaciones de confianza con los clientes a partir de articular el uso de nuestra tecnología con sus estrategias.

Liderar el proceso de adopción de inConcert entre nuestros clientes.

Las tareas a desempeñar requieren contar con una amplia base de conocimientos y habilidades técnicas que serán complementadas con un exigente programa de formación en la solución InConcert.

RESPONSABILIDADES:

(Se realizarán tareas tales como)

- Toma de requisitos, evaluación de customizaciones/parametrizaciones.
- Instalación/actualización de la solución inConcert.
- Dar asistencia técnica a clientes (remoto y en sitio).
- Resolución de incidentes (performance, productividad, infraestructura, VoIP, configuraciones, aplicaciones).
- Detección y reporte de bugs.
- Visitas periódicas a clientes para su revisión.

REQUERIMIENTOS PARA EL TRABAJO:

- Innovador e interesado por investigar y adoptar nuevas tecnologías
- Orientado a resolución de problemas.
- Confiable, analítico y objetivo.
- Muy buena capacidad para comunicarse en forma oral y escrita
- Tolerancia a la presión

ATRIBUTOS TECNICOS REQUERIDOS:

- Experiencia (laboral o académica) en programación (VB, JavaScript, .NET).
- Conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Sistemas Operativos (Microsoft), Hardware de PCs, redes y protocolo TCP/IP.
- Conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Bases de Datos. EXCLUYENTE
- Conocimientos y experiencia (laboral o académica) en Linux. EXCLUYENTE
- Experiencia en puesto de soporte técnico a clientes.
- Idioma inglés.
- 2 años de carrera cursados (Técnica o Universitaria).
- Se valorará conocimientos de VoIP, asterisk.

OTROS:

- Disponibilidad de horarios flexibles
- Disponibilidad para viajar

Acerca de inConcert

inConcert (www.inconcertcc.com) investiga, desarrolla, implementa y soporta productos innovadores para Centros de Contactos.

Con más de veinte años de experiencia en las áreas de desarrollo de software, integración de sistemas corporativos, redes, conectividad y telefonía, nos hemos dedicado, desde 1999, al desarrollo de soluciones de clase mundial, que permiten a nuestros clientes optimizar la operación de sus negocios

La suite de productos inConcert, entre otros, incluye:

Sistemas IVR (de respuesta de voz interactivos)

Grabación de llamadas

Marcación predictiva

VoIP bajo asterisk y otras PBX

Click to call/chat/Vídeo

A través de los años y diversificando los riesgos, nos hemos involucrado en el negocio de telefonía para brindarle a nuestros clientes, además de una suite tecnológica completa, y en la nube, productos y servicios relacionados al mundo de las telecomunicaciones.

Interesados enviar mail a aortiz@inconcert.es