

Inbox Dispatching - International Group Sales Office

FORMACIÓN ACADÉMICA

- ✓ Preferentemente Ingeniero Informatico

CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS

- ✓ Paquete MS - Office nivel alto, Outlook
- ✓ Soltura en excel y access en general afinidad con sistemas informaticos diversos
- ✓ Bilingüe en Ingles (hablado y escrito)

EXPERIENCIA

Experiencia en segmento MICE

PRINCIPALES FUNCIONES DEL PUESTO

INBOX DISPATCHING

- Control de los Mails/llamadas entrantes según criterio de Priorización
- Alertar y monitorizar sobre posibles desviaciones en los SLA's a su superior
- Gestión de mails con clientes internos así como externos
- Apoyo a superiores en informes KPI'S
- Apoyo informático en Macros, Access...

PERFIL REQUERIDO

- ✓ Planificación / Disciplina de Trabajo
- ✓ Capacidad de Análisis
- ✓ Orientación a Resultados
- ✓ Proactividad
- ✓ Orientación a Cliente
- ✓ Capacidad de Comunicación

INFORMACIÓN GENERAL

- Esta posición reportará a Myriam Rutz
- Dirección: Teniente Coronel Noreña, 30 4th Floor, Madrid
- Enviar CV a : l.garcia.intern@nh-hotels.com